Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за 2020 год

Всего за 2020 год поступило 11 обращений. Из них: 4 устных, 3 письменных (в том числе 4 через ССТУ), 0 обращений поступило через интернет-приемную сайта сельского поселения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения  | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| 26.02.2020 | *Устное**(телефонный звонок)* | *Очистить улицу Тукая с.Верхние Челны от снега* | *Произведена чистка снега*  | *26.02.2020 направлен устный ответ заявителю*  |
| 27.03.2020 | *Устное (телефонный звонок)* | *Отсутствие освещения на улице Вахитова в с. Нижние Челны* | *Произведена замена лампы, освещение восстановлено* | *27.03.2020 устный ответ заявителю*  |
| 24.04.2020 | *Интернет-приемная НМР РТ* | *Газификация ул.Пионерская с.Красная Кадка* |  | *27.04.2020 направлен ответ* *Заместителю руководителя НМР РТ* |
| 12.05.2020 | *Личный прием НМР РТ* | *О строительстве сезонного моста*  |  | *20.05.2020**направлен ответ* *Заместителю руководителя НМР РТ* |
| 20.05.2020 | *Устное (телефонный звонок)* | *Отсутствие освещения на улице Красноармейская в с. Большие Аты* | *Произведена замена лампы, освещение восстановлено* | *21.05.2020**направлен устный ответ заявителю* |
| 22.05.2020 | *письменное* | *О содействии подготовки документов для участия в Гранте* | *Выданы документы для участия в Гранте* | *29.05.2020 направлен ответ* *Заместителю руководителя НМР РТ* |
| 22.05.2020 | *письменное* | *О содействии подготовки документов для участия в Гранте* | *Выданы документы для участия в Гранте* | *29.05.2020 направлен ответ* *Заместителю руководителя НМР РТ* |
| 03.07.2020 | *письменное* |  *Снесен ограждение захоронении героев-коммунистов в селе Большие Аты* | *места захоронения братской могилы ограждено, гранитная плита с надписями погибших находится на изготовлении* | *08.07.2020**направлен письменный ответ заявителю*  |
| 16.07.2020 | *Личный прием НМР РТ* | *Строительство моста через реку Зай с.Нижние Челны* |  | *27.04.2020 направлен ответ* *Заместителю руководителя НМР РТ* |
| 29.09.2020 | *Устное**(телефонный звонок)* | *Отсутствие освещения на улице Вахитова в с. Нижние Челны* | *Произведена замена лампы, освещение восстановлено* | *30.09.2020 направлен устный ответ заявителю* |
| 08.10.2020 | *Интернет-приемная НМР РТ* | *об отлове собак* | *Дана заявка на отлов собак* | *12.10.2020* *направлен устный ответ заявителю* |
|  |  |  |  |  |